

ADATFELDOLGOZÁSI MEGÁLLAPODÁS

a CleanSpect Általános Szerződési Feltételek 1. számú melléklete

a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről szóló (EU) 2016/679 rendelet (GDPR) 28. cikke alapján

1. FELEK

1.1. Adatkezelő (a továbbiakban: Adatkezelő): az a Felhasználó, aki a Szolgáltatóval a CleanSpect rendszer előfizetésére szerződést kötött a Megrendelő Lap aláírásával vagy az ÁSZF elektronikus elfogadásával. Az Adatkezelő azonosító adatait a Megrendelő Lap, illetve a regisztráció során megadott adatok tartalmazzák.

1.2. Adatfeldolgozó (a továbbiakban: Adatfeldolgozó):

Cégnév: CleanSpect Digital Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 8600 Siófok, Akácfa u. 8.

Cégjegyzékszám: 14-09-318131

Adószám: 12926774-1-14

Képviselő: Lőrincz István ügyvezető

E-mail: info@cleanspect.hu

1.3. Jelen megállapodás (a továbbiakban: Megállapodás) a Felek között létrejött, a CleanSpect rendszer (a továbbiakban: Rendszer) előfizetésére vonatkozó szerződés (Megrendelő Lap és ÁSZF, a továbbiakban együtt: Főszerződés) elválaszthatatlan mellékletét képezi, és a Főszerződés alapján végzett adatfeldolgozás feltételeit rögzíti.

2. AZ ADATFELDOLGOZÁS TÁRGYA, JELLEGE ÉS CÉLJA

2.1. Az adatfeldolgozás tárgya: a Rendszer mint szoftverszolgáltatás (SaaS) üzemeltetése keretében az Adatkezelő által a Rendszerben rögzített, illetve rögzített személyes adatok tárolása, rendszerezése és a Főszerződés szerinti funkciókhoz (különösen munkanaplózás, ellenőrzések, jelenléti ív, riportok, feladatkezelés, üzenetküldés) szükséges kezelése.

2.2. Az adatfeldolgozás célja kizárólag a Főszerződés teljesítése. Az Adatfeldolgozó a személyes adatokat saját céljára nem használja fel, azokon saját döntése alapján adatkezelést nem végez.

2.3. Az adatfeldolgozás időtartama: a Főszerződés hatálya, valamint az ÁSZF 8. pontja szerinti megőrzési és adat-visszaadási időszak.

3. AZ ÉRINTETTEK ÉS A KEZELT ADATOK KÖRE

3.1. Az érintettek köre: az Adatkezelő munkavállalói, megbízottjai és alvállalkozóinak munkatársai, továbbá az Adatkezelő kapcsolattartói és a Rendszerbe az Adatkezelő által meghívott egyéb felhasználók.

3.2. A kezelt személyes adatok köre különösen:

a) azonosító és kapcsolattartási adatok: név, felhasználónév, e-mail-cím, telefonszám, munkakör/szerepkör;

b) munkavégzési adatok: munkaidő- és jelenléti adatok, területre történő be- és kijelentkezések időpontja (QR-kód, NFC vagy iBeacon alapú azonosítással), elvégzett feladatok és ellenőrzések adatai;

- c) a Rendszerbe feltöltött fényképfelvételek, amennyiben azokon személyes adat (pl. felismerhető személy) szerepel;
- d) a létesítményen belüli üzenetküldés során rögzített üzenetek tartalma;
- e) technikai adatok: naplóadatok, eszköz- és alkalmazáshasználati adatok.

3.3. A kezelt adatok pontos körét az Adatkezelő határozza meg a Rendszer általa történő használatával. Az adatkezelés jogalapjának megléte, az érintettek megfelelő tájékoztatása és az adatkezelés jogszerűsége az Adatkezelő felelőssége.

4. AZ ADATFELDOLGOZÓ KÖTELEZETTSÉGEI

- 4.1.** Az Adatfeldolgozó a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő dokumentált utasításai alapján kezeli – ideértve a Rendszer funkcióinak az Adatkezelő általi használatát mint utasítást –, kivéve, ha az adatkezelést uniós vagy tagállami jog írja elő; ez utóbbi esetben az Adatfeldolgozó az Adatkezelőt az adatkezelést megelőzően értesíti, kivéve, ha az értesítést az adott jogszabály fontos közérdekből tiltja.
- 4.2.** Az Adatfeldolgozó biztosítja, hogy a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállaltak, vagy jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt állnak.
- 4.3.** Az Adatfeldolgozó a GDPR 32. cikkének megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre az adatbiztonság garantálása érdekében, így különösen: titkosított adatátvitel (HTTPS/TLS), jogosultságkezelés és hozzáférés-szabályozás, jelszavas azonosítás, rendszeres biztonsági mentés, valamint a hozzáférések naplózása.
- 4.4.** Az Adatfeldolgozó az adatkezelés jellegének figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel a lehetséges mértékben segíti az Adatkezelőt abban, hogy teljesíteni tudja az érintettek jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolására vonatkozó kötelezettségét. Ha érintett közvetlenül az Adatfeldolgozóhoz fordul, az Adatfeldolgozó a kérelmet haladéktalanul továbbítja az Adatkezelőnek.
- 4.5.** Az Adatfeldolgozó segíti az Adatkezelőt a GDPR 32–36. cikke szerinti kötelezettségek (adatbiztonság, adatvédelmi incidens bejelentése, adatvédelmi hatásvizsgálat, előzetes konzultáció) teljesítésében, figyelembe véve az adatkezelés jellegét és az Adatfeldolgozó rendelkezésére álló információkat.
- 4.6.** Az Adatfeldolgozó az Adatkezelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely a jelen Megállapodásban és a GDPR 28. cikkében meghatározott kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá lehetővé teszi és elősegíti az Adatkezelő vagy az általa megbízott ellenőr által végzett auditokat. Az auditot legalább 15 (tizenöt) munkanappal előre írásban be kell jelenteni, az évente legfeljebb egy alkalommal, munkaidőben, az Adatfeldolgozó üzletmenetének indokolatlan zavarása nélkül végezhető; az audit költségeit az Adatkezelő viseli.
- 4.7.** A Főszereződés megszűnésekor az Adatfeldolgozó az ÁSZF 8. pontja szerint valamennyi személyes adatot visszajuttat az Adatkezelőnek (strukturált, általánosan olvasható formátumban történő export biztosításával), majd a meglévő másolatokat törli, kivéve, ha uniós vagy tagállami jog az adatok tárolását előírja.

5. ADATVÉDELMI INCIDENS

- 5.1.** Az Adatfeldolgozó az adatvédelmi incidenst az arról való tudomásszerzését követően indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 48 (negyvennyolc) órán belül bejelenti az Adatkezelőnek.

- 5.2.** A bejelentés tartalmazza legalább: az incidens jellegét, az érintettek és az érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát, az incidens valószínűsíthető következményeit, valamint a megtett és tervezett intézkedéseket. Ha az információk egyidejűleg nem állnak rendelkezésre, azok utólag, indokolatlan késedelem nélkül is megadhatók.
- 5.3.** Az incidens hatósági bejelentése és az érintettek tájékoztatása az Adatkezelő kötelezettsége; az Adatfeldolgozó ebben együttműködik.

6. TOVÁBBI ADATFELDOLGOZÓK IGÉNYBEVÉTELE

- 6.1.** Az Adatkezelő általános felhatalmazást ad az Adatfeldolgozónak további adatfeldolgozók (al-adatfeldolgozók) igénybevételére, különösen tárhely- és infrastruktúra-szolgáltatás, valamint e-mail-küldési szolgáltatás céljából.
- 6.2.** Az igénybe vett al-adatfeldolgozók aktuális listáját az Adatfeldolgozó kérésre az Adatkezelő rendelkezésére bocsátja. A jelen Megállapodás megkötésekor igénybe vett al-adatfeldolgozók:
- a) Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország) – felhő-infrastruktúra, tárhely- és platformszolgáltatás (Google Firebase / Google Cloud Platform);
 - b) Plus Five Five, Inc. („Resend”, San Francisco, Kalifornia, Amerikai Egyesült Államok) – e-mail-küldési szolgáltatás.
- 6.3.** Az al-adatfeldolgozók személyében tervezett változásról az Adatfeldolgozó az Adatkezelőt előzetesen, e-mailben tájékoztatja. Az Adatkezelő a változással szemben a tájékoztatástól számított 15 (tizenöt) napon belül írásban, észszerű adatvédelmi indok megjelölésével kifogást emelhet; kifogás esetén a Felek egyeztetnek, ennek eredménytelensége esetén az Adatkezelő jogosult a Főszerződést az ÁSZF szerinti rendes felmondással megszüntetni.
- 6.4.** Az Adatfeldolgozó az al-adatfeldolgozókkal szemben a jelen Megállapodásban foglaltakkal legalább azonos szintű adatvédelmi kötelezettségeket érvényesít, és az al-adatfeldolgozók tevékenységéért úgy felel, mintha azt maga végezte volna.

7. ADATTOVÁBBÍTÁS HARMADIK ORSZÁGBA

- 7.1.** Az Adatfeldolgozó a személyes adatokat elsődlegesen az Európai Gazdasági Térség (EGT) területén, a Google Cloud / Firebase európai uniós régióiban tárolja. EGT-n kívüli harmadik országba történő adattovábbításra – így különösen az e-mail-küldéshez igénybe vett, egyesült államokbeli al-adatfeldolgozó (Resend) részére, valamint a Google-szolgáltatások működtetéséhez kapcsolódóan – kizárólag a GDPR V. fejezetében meghatározott garanciák biztosítása mellett kerülhet sor, így különösen az Európai Bizottság megfelelőségi határozata (EU–USA adatvédelmi keretrendszer, DPF) vagy általános szerződési feltételek (SCC) alapján.

8. FELELŐSSÉG ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 8.1.** A Felek adatvédelmi jogsértésért való felelősségére a GDPR 82. cikke, egymás közötti viszonyukban pedig – a GDPR kógens rendelkezéseinek sérelme nélkül – a Főszerződés felelősségi szabályai irányadók.
- 8.2.** Jelen Megállapodás a Főszerződés hatálybalépésével lép hatályba, és annak megszűnéséig – illetve az azt követő, 4.7. pont szerinti kötelezettségek teljesítéséig – marad hatályban.
- 8.3.** A jelen Megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a GDPR, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a Főszerződés, valamint a magyar jog rendelkezései irányadók.

8.4. Jelen Megállapodás az ÁSZF 1. számú melléklete, a Felek közötti Szerződés elválaszthatatlan része. A Megállapodás a Szerződés létrejöttével – a Megrendelő Lap aláírásával, illetve az ÁSZF elektronikus elfogadásával – a Felek között külön aláírás nélkül hatályba lép; ez a GDPR 28. cikk (9) bekezdése szerinti írásbeli (elektronikus formában rögzített) megállapodásnak minősül. Külön aláírásra csak akkor kerül sor, ha azt bármelyik Fél kifejezetten igényli.