

CleanSpect Digital Kft.

Általános Szerződési Feltételek

ÁSZF verzió: 1.0

Hatályos: 2026. július 15-től

A Szolgáltató adatai

Cégnév: CleanSpect Digital Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített cégnév: CleanSpect Digital Kft.

Székhely: 8600 Siófok, Akácfa u. 8.

Céggjegyzékszám: 14-09-318131

Adószám: 12926774-1-14

Képviselő: Lőrincz István ügyvezető

Bankszámla: CIB Bank Zrt. – 10700361-45426805-51100005

E-mail: info@cleanspect.hu

Weboldal: www.cleanspect.hu

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK ÉS FOGALMAK

- Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a CleanSpect Digital Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett CleanSpect digitális platform (a továbbiakban: Rendszer) előfizetésére vonatkozó általános szerződési feltételeket tartalmazza.
- Jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan jogviszonyra, amely a Szolgáltató és a Rendszert igénybe vevő gazdasági társaság vagy egyéni vállalkozó (a továbbiakban: Felhasználó) között a Rendszer előfizetése tárgyában keletkezik.
- Jelen ÁSZF alkalmazásában az alábbi fogalmak az itt meghatározott jelentéssel bírnak:
 - Rendszer / Platform:** a Szolgáltató által fejlesztett és üzemeltetett „CleanSpect” megnevezésű szoftveres szolgáltatás (SaaS), amely magában foglalja a CleanSpect Next mobilalkalmazást, a <https://portal.cleanspect.net> webes portált, az ezekhez tartozó adatbázisokat, API-kat és infrastruktúrát.
 - Felhasználó:** az a gazdasági társaság vagy egyéni vállalkozó, amely jelen ÁSZF alapján a Szolgáltatóval előfizetési szerződést köt a Rendszer használatára.
 - Megrendelő Lap:** a Felhasználó és a Szolgáltató által aláírt egyedi dokumentum, amely meghatározza az előfizetett Modulokat, a havi díjat, az előfizetés kezdőnapját, valamint az esetleges egyedi feltételeket. A Megrendelő Lap a jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi, és eltérő rendelkezés hiányában a Megrendelő Lap egyedi feltételei az ÁSZF általános rendelkezéseivel szemben elsőbbséget élveznek.
 - Modul:** a Rendszer egy önálló funkcionális egysége, amelyeket a Felhasználó a Megrendelő Lapon választ ki (pl. Naplózás modul, Ellenőrzés modul, Jelenléti ív modul).
 - Előfizetés:** a Felhasználónak a Megrendelő Lapon rögzített Modulokhoz biztosított, jelen ÁSZF feltételei szerint korlátozott, folyamatos hozzáférési jogosultsága.
 - Bizalmas Információ:** minden olyan adat, információ, dokumentum, know-how és üzleti titok, amelyhez valamelyik Fél a jelen szerződéses jogviszony keretei között jutott hozzá,

és amelynek bizalmas jellegét a közlő Fél jelezte, vagy amelynek bizalmas jellege a körülményekből egyértelműen következik.

2. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

- 2.1. A Felhasználó és a Szolgáltató közötti szerződés (a továbbiakban: Szerződés) a jelen ÁSZF-ből és a Megrendelő Lapból áll együttesen.
- 2.2. A Szerződés az alábbi módok valamelyikén jön létre:
 - a) a Megrendelő Lap mindkét Fél általi aláírásával; vagy
 - b) a Felhasználónak a Rendszerbe való első belépésével, amennyiben azt megelőzően a Felhasználó a jelen ÁSZF tartalmát elektronikusan kifejezetten elfogadta.
- 2.3. A Felhasználó az ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy annak tartalmát teljes körűen megismerte, megértette és magára nézve kötelezőnek fogadja el.
- 2.4. A hatályos ÁSZF folyamatosan elérhető a <https://cleanspect.hu/hu/aszf> weboldalon. A Felhasználó kérésére a Szolgáltató az ÁSZF-et e-mailben is megküldi.

3. A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA

- 3.1. A Rendszer a takarítási folyamatok, minőségellenőrzések, jelenléti ívek, munkanaplók, feladatok és beosztások digitális rögzítésére és kezelésére szolgáló szoftveres szolgáltatás (Software as a Service – SaaS). A Rendszer az alábbi komponensekből áll:
 - a) CleanSpect Next mobilalkalmazás (csoportvezetők, területvezetők, takarítók és megrendelők részére egyaránt): ellenőrzések készítése, munkaidő- és területnaplózás, jelenléti ív, posztok, munkaterv és beosztás. Elérhető iOS és Android operációs rendszeren, Google Play Áruházból és Apple App Store-ból ingyenesen letölthető;
 - b) Webes portál (<https://portal.cleanspect.net>): kimutatások, ellenőrzési riportok, adminisztráció, törzsadat-kezelés.
- 3.2. A Rendszer az alábbi Modulokat tartalmazza:
 - a) **Naplózás modul:** létesítmény- és területkezelés; munkaidő- és területnaplózás QR-kód vagy NFC-chip alapú területazonosítással; munkanaplók és kimutatások a Portálon.
 - b) **Ellenőrzés modul:** ellenőrzőúrlapok készítése és beküldése QR-kód vagy NFC-chip alapú területazonosítással; ellenőrzési riportok és elemzések a Portálon.
 - c) **Munkaterv / Posztok modul:** feladatlisták és posztok létrehozása; ismétlődő feladatok ütemezése területenként; napi munkaterv a CleanSpect Next alkalmazásban.
 - d) **Email értesítés modul:** a Rendszerben rögzített eseményekhez (pl. munka megkezdése, posztok teljesítése) kapcsolódó e-mail-értesítések küldése.
 - e) **Jelenléti ív modul:** jelenléti adatok rögzítése QR-kód, NFC-chip vagy Bluetooth/iBeacon alapú azonosítással; jelenléti ívek és kimutatások a Portálon.
 - f) **Beosztás modul:** munkavállalói beosztások készítése és kezelése. (béta státuszban)
- 3.3. A Szolgáltató jogosult a Rendszer funkcionalitását folyamatosan fejleszteni, bővíteni és módosítani, feltéve, hogy az előfizetett Modulok alapfunkciói nem kerülnek megszüntetésre. Az alapfunkciókat érintő lényeges változásokról a Szolgáltató a Felhasználót legalább 30 nappal előre e-mailben értesíti.
- 3.4. A Szolgáltató jogosult a Rendszer üzemeltetését tervezett karbantartás céljából havi összességében legfeljebb 4 (négy) órára hétvégi napokon szüneteltetni, amelyről a

Felhasználót lehetőség szerint legalább 48 (negyvennyolc) órával előre e-mailben értesíti. Rendkívüli, előre nem tervezhető karbantartás esetén az értesítés utólag is megadható.

- 3.5.** Az Előfizetés keretében a Felhasználó legfeljebb 1000 (ezer) felhasználói fiókot és legfeljebb 500 (ötszáz) létesítményt hozhat létre és kezelhet a Rendszerben. E kereteket meghaladó igény esetén a Felek egyedi feltételekben állapodnak meg. Amennyiben a Felhasználó a kereteket egyedi megállapodás nélkül túllépi, a Szolgáltató jogosult a Felhasználót a keretek betartására írásban felszólítani, és az eredménytelen felszólítást követően a kereteket meghaladó felhasználói fiókok, illetve létesítmények létrehozását, használatát korlátozni. A felhasználói fiókok létrehozásáért és az azokhoz kapcsolódó hozzáférési jogok megfelelő beállításáért a Felhasználó felelős a Portálon.
- 3.6.** A CleanSpect Next mobilalkalmazás használatához az alábbi eszköz- és platformfeltételek szükségesek:
- iOS vagy Android operációs rendszert futtató okostelefon vagy tablet, a Szolgáltató honlapján közzétett mindenkori minimális verziókövetelményeknek megfelelően;
 - kamera-hozzáférés a QR-kód beolvasási funkcióhoz;
 - NFC-képes eszköz az NFC-chip alapú beolvasási funkcióhoz (opcionális);
 - Bluetooth-képes eszköz az iBeacon-alapú területérzékelési funkcióhoz (opcionális).

A Szolgáltató a minimálisan támogatott eszköz- és rendszerverziókat a honlapján teszi közzé, és azokat szükség esetén frissíti. Az elavult vagy nem támogatott eszközökön bekövetkező működési hibákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

- 3.7.** A Rendszer rendeltetésszerű működéséhez aktív internetkapcsolat szükséges. A Szolgáltató nem felel a Felhasználó vagy a Felhasználó munkavállalóinak internetszolgáltató általi, vagy az adott helyszín hálózati lefedettségéből eredő csatlakozási problémákból keletkező adatrögzítési hiányosságokért vagy késéseikért.
- 3.8.** A mobilalkalmazás Google Play Áruházon és Apple App Store-on keresztül érhető el. Az alkalmazás letöltéséhez és használatához a Google LLC, illetve az Apple Inc. vonatkozó felhasználási feltételei is irányadók. A Szolgáltató nem felel az alkalmazás-áruházak működéséért, az alkalmazás az áruház által történő esetleges eltávolításáért vagy az áruházon keresztüli terjesztés megszakadásáért.
- 3.9.** A naplóbejegyzések (munkaidő-rögzítések, ellenőrzések, jelenléti ívek) a Rendszerbe rögzítéskor automatikusan szerver oldali időbélyeggel látódnak el, és visszamenőleges módosításuk nem lehetséges. A Szolgáltató az időbélyegek hitelességéért felelősséget vállal, ugyanakkor nem felelős a Felhasználó munkavállalói által esetlegesen helytelenül végrehajtott rögzítésekért (pl. rossz területen elvégzett bejelentkezés).

4. DÍJAZÁS ÉS SZÁMLÁZÁS

- 4.1.** A Rendszer használatáért a Felhasználó havi előfizetési díjat (a továbbiakban: Havidíj) köteles fizetni. A Havidíj az előfizetett Modulok körétől és az adott ármodell szerinti használati paraméterektől függően kerül meghatározásra. A mindenkori ármodell részleteit a Szolgáltató honlapján (www.cleanspect.hu/hu/pricing) teszi közzé.
- 4.2.** Az irányadó díjak a következők szerint alakulnak:
- ha a Felhasználó és a Szolgáltató Megrendelő Lapot írtak alá, amelyen egyedi árak szerepelnek, az abban rögzített díjak az irányadók;
 - egyedi Megrendelő Lap hiányában, illetve a Megrendelő Lapon nem rögzített díjtételek esetén a Szolgáltató honlapján (www.cleanspect.hu/hu/pricing) aktuálisan közzétett árak az irányadók.

- 4.3.** A Havidíj kiszámítása minden tárgyhónap első napján, az azon a napon a Rendszerben nyilvántartott aktuális használati paraméterek (pl. területek száma, felhasználók száma, egyéb, a mindenkori ármodell szerinti mértékegységek) alapján történik, és a megállapított összeg az egész tárgyhónapra vonatkozik. A tárgyhónap során bekövetkező változások a következő hónap első napjától érvényesülnek a díjban.
- 4.4.** A feltüntetett díjak nettó összegek. Amennyiben a vonatkozó jogszabályok értelmében általános forgalmi adó felszámítása kötelező, annak összege a számlán külön feltüntetésre kerül.
- 4.5.** A Havidíjat a Szolgáltató minden tárgyhónap első napján, előre számlázza ki. A számla elektronikus úton (e-mailben) kerül a Felhasználóhoz eljuttatásra. A Felhasználó köteles a számlán feltüntetett összeget a számlán megjelölt fizetési határidőig – de legkésőbb a számla kézhezvételétől számított 8 (nyolc) naptári napon belül – banki átutalással megfizetni a Szolgáltató bankszámlájára.
- 4.6.** Amennyiben a Felhasználó a fizetési határidőt elmulasztja, a Szolgáltató írásban (e-mailben) felszólítja a Felhasználót a tartozás rendezésére, 5 (öt) napos póthatáridő tűzésével. Ha a póthatáridő is eredménytelenül telik el, a Szolgáltató jogosult a Rendszerhez való hozzáférést korlátozni vagy felfüggeszteni mindaddig, amíg a Felhasználó a fennálló tartozást (az esetleges késedelmi kamattal együtt) nem rendezi. Felfüggesztés esetén a Felhasználó adatait a Szolgáltató a felfüggesztés kezdetétől számított 30 (harminc) napig megőrzi; ezt követően jogosult azokat törölni, ha a tartozás rendezése nem történik meg. A Felhasználó késedelmes fizetése esetén a Szolgáltató a Ptk. szerinti mértékű késedelmi kamatot számíthat fel.
- 4.7.** A Havidíj összege tartalmazza az e-mailen keresztül nyújtott ügyfélszolgálati szolgáltatás ellenértékét is.
- 4.8.** A Szolgáltató a honlapján közzétett díjakat egyoldalúan módosíthatja, amelyről a Felhasználót a módosítás hatályba lépése előtt legalább 30 (harminc) nappal e-mailben értesíti. A Megrendelő Lapon rögzített egyedi díjak kizárólag a Felek közös írásbeli megállapodásával módosíthatók. Ha a Felhasználó a honlapi díjmódosítást nem fogadja el, jogosult a Szerződést a módosítás hatálybalépéséig a 13.1. pont szerint felmondani. Felmondás hiányában a módosítás a hatálybalépés napján elfogadottnak tekintendő.
- 4.9.** Felhasználó általi rendes felmondás esetén a Felhasználó a felmondási idő lejártáig köteles a Havidíjat megfizetni. Amennyiben az előfizetési időszak egy részéért a Havidíj előre megfizetésre került, a Szolgáltató a felmondás hatályának napjától számított, fennmaradó időszakra eső időarányos részt a Szerződés megszűnésétől számított 15 (tizenöt) naptári napon belül visszatéríti a Felhasználónak.
- 4.10.** A Szolgáltató jogosult a Megrendelő Lapon rögzített díjakat naptári évente egy alkalommal, legfeljebb a Központi Statisztikai Hivatal által az előző naptári évre közzétett éves fogyasztóiár-index mértékével megemelni. Az emelésről a Szolgáltató a Felhasználót legalább 30 (harminc) nappal előre e-mailben értesíti. Az ezen mértéket meg nem haladó emelés nem minősül a 4.8. pont szerinti egyoldalú díjmódosításnak.

5. FELHASZNÁLÓ KÖTELEZETTSÉGEI

- 5.1.** A Felhasználó köteles a 4. pontban meghatározott Havidíjat határidőre megfizetni.
- 5.2.** A Felhasználó köteles a Rendszert rendeltetésszerűen, a vonatkozó jogszabályok és jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően használni.

- 5.3.** A Felhasználó köteles a Rendszerhez biztosított belépési adatokat (felhasználónevek, jelszavak) biztonságosan kezelni és illetéktelen személyek elől megóvni. Belépési adatokkal való visszaélés gyanúja esetén a Felhasználó haladéktalanul értesíti a Szolgáltatót.
- 5.4.** A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Rendszerbe feltöltött adatok pontosak legyenek, és a Rendszer használata során betartja a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket.
- 5.5.** A Felhasználó köteles az érdek- és tevékenységi körében bekövetkező, a Szerződés teljesítését érintő lényeges változásokról (pl. cégnévváltozás, képviselőváltás, székhelyváltozás, fizetéseképtelenségi eljárás megindítása) a Szolgáltatót a változástól számított 10 (tíz) napon belül írásban értesíteni.
- 5.6.** A Felhasználó köteles a Szolgáltatóval a Szerződés teljesítése során együttműködni, és haladéktalanul tájékoztatni a Szerződés teljesítésére kiható minden lényeges körülményről.
- 5.7.** Amennyiben a Felhasználó a Rendszer NFC-chip vagy Bluetooth/iBeacon alapú jelenlét-azonosítási funkcióit kívánja igénybe venni, köteles gondoskodni az ehhez szükséges fizikai eszközök (NFC-chipek, iBeacon-jeladók) beszerzéséről, elhelyezéséről és üzemképes állapotban tartásáról. QR-kód matricákat a Szolgáltató igény esetén biztosítani tud, azonban a szállítás határidejére semmilyen kötelezettséget nem vállal. A fizikai eszközök hiányából, meghibásodásából vagy helytelen elhelyezéséből eredő funkciókiesésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
- 5.8.** A Felhasználó köteles a CleanSpect Next mobilalkalmazást az alkalmazás-áruházban (Google Play Áruház, Apple App Store) elérhető aktuális verzióra naprakészen tartani. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az elavult verzió használatából eredő hibákért, adatvesztésért vagy biztonsági kockázatokért.
- 5.9.** A Felhasználó nem jogosult a Rendszert az alábbi célokra vagy módokon használni (tiltott használati módok):
- automatizált, nagy volumenű vagy visszaélésszerű lekérdezésekkel a Rendszer teljesítményét szándékosan rontani vagy a Rendszer infrastruktúráját terhelni;
 - jogellenes tartalmak, jogalap nélkül kezelt személyes adatok vagy harmadik személyek szerzői jogi oltalom alatt álló anyagainak a Rendszerbe való feltöltésére;
 - a Rendszer biztonsági mechanizmusainak megkerülésére, feltörésére vagy sebezhetőségeinek szándékos kihasználására;
 - más Felhasználókat, a Szolgáltatót vagy harmadik személyeket sértő, zaklató vagy jogellenes tevékenységre;
 - a Rendszer vagy annak funkcióinak SaaS-alapú kereskedelmi viszonteladására, illetve harmadik fél részére díjazás ellenében történő hozzáférhetővé tételére.

A tiltott használati módok megsértése lényeges szerződésszegésnek minősül, és a Szolgáltató azonnali hozzáférés-korlátozásra jogosítja a 13.2. pont szerint.

6. SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI

- 6.1.** A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Rendszert a Megrendelő Lapon meghatározott Modulok tekintetében rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban tartja fenn, és ésszerű erőfeszítéseket tesz a legalább 99.5%-os havi rendelkezésre állás biztosítása érdekében (a tervezett karbantartási időszakok kivételével). A rendelkezésre állási vállalás kizárólag a stabil (nem béta) státuszban lévő Modulokra vonatkozik. A béta státuszban lévő Modulok „ahogy van” (as-is) alapon kerülnek biztosításra; azokra rendelkezésre állási garancia nem vonatkozik, és a Szolgáltató az ezekből eredő károkért nem felel.

- 6.2.** A Szolgáltató e-mail ügyfélszolgálatot (support@cleanspect.hu) biztosít a Felhasználó részére munkanapokon. A Szolgáltató vállalja, hogy a Felhasználó e-mailben beérkező megkereséseit munkanapokon, a beérkezéstől számított 24 (huszonnégy) órán belül megvizsgálja és megválaszolja, és szükség esetén intézkedést tesz. A munkaszüneti napon vagy munkanapon 17:00 óra után beérkező megkeresés esetén a határidő a következő munkanap kezdetén indul.
- 6.3.** A Szolgáltató vállalja, hogy az előfizetés indulása előtt vagy annak kezdetén a Rendszer rendeltetésszerű használatához szükséges alaptájékoztatót és bevezetési segítséget (onboarding) nyújt a Felhasználó részére, ideértve a QR-kódok generálását és a szükséges hozzáférések beállítását.
- 6.4.** A Szolgáltató köteles gondoskodni a Rendszer informatikai biztonságáról, és megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védi a Felhasználó adatait a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően.
- 6.5.** A Szolgáltató jogosult a Rendszert folyamatosan fejleszteni és frissíteni. A frissítések a Felhasználó számára díjmentesek, és automatikusan kerülnek alkalmazásra.
- 6.6.** A Szolgáltató jogosult a Rendszer üzemeltetéséhez és fejlesztéséhez alvállalkozókat igénybe venni (pl. tárhelyszolgáltatók, infrastruktúra-partnerek, fejlesztési partnerek). A Szolgáltató az alvállalkozók tevékenységéért úgy felel, mintha az adott tevékenységet maga végezte volna. A Szolgáltató az igénybe vett alvállalkozók listáját a Felhasználó kérésére rendelkezésre bocsátja. Az alvállalkozók személyének megváltozásáról a Szolgáltató a Felhasználót előzetesen értesíti, amennyiben az a Felhasználó adatainak kezelését érinti.

7. SZELLEMI TULAJDON ÉS LICENC

- 7.1.** A Rendszer és annak valamennyi eleme – ideértve különösen a forráskódot, a tárgyikódot, az adatbázis-struktúrákat, a felhasználói felületet, a dizájnt, a dokumentációt és a védjegyeket – a Szolgáltató kizárólagos szellemi tulajdonát képezi, és szerzői jogi, illetve egyéb szellemi tulajdoni oltalom alatt áll. A jelen Szerződés alapján a Rendszer tulajdonjoga nem száll át a Felhasználóra.
- 7.2.** A Szolgáltató jelen ÁSZF alapján nem kizárólagos, nem átruházható, korlátozott felhasználási jogot (licencet) biztosít a Felhasználónak a Rendszer saját üzleti célra történő használatára, a Megrendelő Lapon meghatározott modulok keretei között. A felhasználási jog az Előfizetés fennállásáig tart.
- 7.3.** A Felhasználó nem jogosult:
- a Rendszert harmadik személy részére értékesíteni, bérbe adni, licencbe adni vagy egyéb módon továbbengedni;
 - a Rendszer forráskódját visszafejteni, dekompilálni, elemezni;
 - a Rendszert részben vagy egészben lemásolni, vagy abból származékos művet készíteni;
 - a Rendszert saját üzleti célján kívüli célra felhasználni.
- 7.4.** A Felhasználó által a Rendszerbe feltöltött, illetve a Rendszer használata során keletkezett adatok (naplőbejegyzések, ellenőrzési riportok, felhasználói adatok stb.) a Felhasználó kizárólagos tulajdonát képezik. A Szolgáltató ezen adatokat kizárólag a Szerződés teljesítése érdekében, adatfeldolgozó minőségben kezeli.

8. ADATOK KEZELÉSE ÉS VISSZAADÁSA

- 8.1.** A Felhasználó adatai kizárólag az Előfizetési szerződés teljesítésének céljából kerülnek kezelésre. A Szolgáltató az adatokat harmadik félnek nem adja ki, kivéve ha azt jogszabály kötelezővé teszi, vagy ha a Felhasználó ehhez előzetesen írásban hozzájárult.
- 8.2.** A Felhasználó a Szerződés fennállása alatt bármikor jogosult a saját adatait a Rendszerből exportálni.
- 8.3.** A Szolgáltató a Rendszerbe feltöltött fényképfelvételeket a rögzítésüktől számított 3 (három) hónapig őrzi meg, ezt követően jogosult azokat véglegesen törölni. Minden egyéb, a Rendszerben rögzített adatot (különösen naplóbejegyzések, ellenőrzések, jelenléti ívek, riportok) a Szolgáltató az Előfizetés teljes időtartama alatt, valamint a Szerződés megszűnését követő 30 (harminc) napig – a 4.6. pont szerinti, nemfizetés miatti felfüggesztés esetét kivéve – őrzi meg, a 8.4. pont szerinti adatátadási és exportálási kötelezettségek biztosítása mellett. A Felek a Megrendelő Lapon ettől eltérő megőrzési időkből is megállapodhatnak.
- 8.4.** A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a Szolgáltató köteles:
- a Rendszerben tárolt, a Felhasználóhoz kapcsolódó valamennyi adatot a megszűnéstől számított 30 (harminc) naptári napon belül, strukturált, általánosan olvasható formátumban (pl. CSV, JSON) a Felhasználó részére átadni vagy az exportálási lehetőséget biztosítani;
 - a megszűnéstől számított 30 (harminc) napig biztosítani az adatokhoz való olvasási hozzáférést a Felhasználó számára;
 - az adatok átadását követő 30 (harminc) naptári napon belül a Felhasználóhoz kapcsolódó adatokat visszaállíthatatlanul törölni, kivéve ha jogszabályi kötelezettség azok megőrzését írja elő.

9. TITOKTARTÁS

- 9.1.** Mindkét Fél kötelezettséget vállal arra, hogy a másik Fél Bizalmas Információit titokban tartja, azokat harmadik személynek nem adja ki, és a Szerződés teljesítésén kívüli célra nem használja fel. E titoktartási kötelezettség a Szerződéses jogviszony fennállása alatt, valamint a Szerződés megszűnésétől számított 5 (öt) évig áll fenn.
- 9.2.** Bizalmas Információnak minősül különösen: üzleti tervek, árképzési stratégiák, ügyféllisták, technológiai megoldások, forráskód, fejlesztési tervek, know-how, és minden olyan információ, amelyet a közlő Fél bizalmasnak jelölt meg, vagy amelynek bizalmas jellege a körülményekből egyértelműen következik.
- 9.3.** A titoktartási kötelezettség nem terjed ki az olyan információra, amely:
- a közzétételkor már köztudomású volt, vagy azt követően vált azzá a titoktartásra kötelezett Fél magatartásán kívüli ok miatt;
 - a titoktartásra kötelezett Fél rendelkezésére állt az információ közzétételét megelőzően, és ezt dokumentálni tudja;
 - jogszabályi rendelkezés, bírósági vagy hatósági határozat alapján kötelező átadni – ebben az esetben az érintett Fél a másik Felet haladéktalanul értesíti.
- 9.4.** A titoktartási kötelezettség megszegése esetén a megszegő Fél a másik Fél részére az igazolt tényleges kárt köteles megtéríteni, de legalább 1.000.000 Ft (egymillió forint) kötbért köteles megfizetni az erre irányuló felszólítás kézhezvételétől számított 15 naptári napon belül.
- 9.5.** A 9.1. pontban foglaltaktól függetlenül a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a Felhasználó nevét és logóját referenciaként, honlapján és marketinganyagaiban feltüntesse. A Felhasználó e hozzájárulását bármikor, írásban, indokolás nélkül visszavonhatja, amely esetben a Szolgáltató a feltüntetést ésszerű határidőn belül megszünteti.

10. ADATVÉDELEM

- 10.1.** A Szolgáltató a Felhasználó személyes adatait az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. rendeletének (GDPR), valamint a hatályos magyar adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli.
- 10.2.** Az adatkezelés részletes szabályait a Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza, amely elérhető a <https://www.cleanspect.hu/hu/privacy-policy> weboldalon. A Felhasználó az ÁSZF elfogadásával az Adatkezelési Tájékoztató tartalmát is megismertnek tekinti.
- 10.3.** Amennyiben a Felhasználó a Rendszert munkavállalói vagy egyéb természetes személyek adatainak rögzítésére használja, a Felhasználó önálló adatkezelőnek, a Szolgáltató adatfeldolgozónak minősül a GDPR 28. cikke értelmében. Az adatfeldolgozás részletes feltételeit a jelen ÁSZF 1. számú mellékletét képező Adatfeldolgozási Megállapodás tartalmazza, amely a Szerződés elválaszthatatlan részét képezi. Az Adatfeldolgozási Megállapodás a Szerződés létrejöttével – a Megrendelő Lap aláírásával, illetve az ÁSZF elektronikus elfogadásával – a Felek között külön aláírás nélkül hatályba lép, amely a GDPR 28. cikk (9) bekezdése szerinti írásbeli formának minősül. Az Adatfeldolgozási Megállapodás mindenkor hatályos szövege a <https://www.cleanspect.hu/hu/dpa> oldalon érhető el; módosítására az ÁSZF módosítására vonatkozó szabályok (12. pont) irányadók.

11. FELELŐSSÉGKORLÁTOZÁS

- 11.1.** A Szolgáltató felelőssége a Szerződés megszegéséből eredő közvetlen károkért összességében nem haladhatja meg a Felhasználó által a kár keletkezését megelőző 3 (három) hónapban ténylegesen megfizetett Havidíjak összegét. A jelen pont szerinti felelősségkorlátozás nem terjed ki a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségre (Ptk. 6:152. §).
- 11.2.** A Szolgáltató nem felel:
- a) közvetett, következményes károkért, elmaradt haszonért vagy adatvesztésből eredő károkért;
 - b) a tervezett karbantartásból, az internetszolgáltató vagy harmadik fél infrastruktúrájának meghibásodásából eredő szünetelésből fakadó károkért;
 - c) a Felhasználó által a Rendszerbe feltöltött hibás, pontatlan vagy jogsértő adatokból eredő károkért;
 - d) vis maior eseményekből eredő károkért (természeti katasztrófa, háború, hatósági intézkedés, általános hálózati meghibásodás stb.).
- 11.3.** A Felhasználó jogosult a díjfizetést felfüggeszteni, ha a Szolgáltató a Rendszer rendeltetésszerű működését a jelen ÁSZF-ben vállalt mértékben nem biztosítja, feltéve hogy a Felhasználó a Szolgáltatót írásban, legalább 15 napos póthatáridő kitűzésével felszólította a szerződésszerű teljesítésre, és a Szolgáltató a póthatáridőn belül nem tett eleget kötelezettségének.

12. AZ ÁSZF MÓDOSÍTÁSA

- 12.1.** A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF tartalmát egyoldalúan módosítani. A módosításról a Felhasználót e-mailben vagy a Portálon keresztül, a módosítás hatályba lépése előtt legalább 30 (harminc) nappal értesíti.
- 12.2.** Ha a Felhasználó a módosítást nem fogadja el, jogosult a Szerződést a módosítás hatálybalépéséig írásban felmondani. Felmondás hiányában a módosítás a hatálybalépés napján elfogadottnak tekintendő.
- 12.3.** A Megrendelő Lap egyedi feltételei kizárólag a Felek közös, írásban rögzített megállapodásával módosíthatók.

13. A SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSE

13.1. Rendes felmondás: Bármelyik Fél jogosult a Szerződést indokolás nélkül, 30 (harminc) napos felmondási idővel, írásban (e-mailben) felmondani. A felmondás kizárólag e-mailben érvényes – a Rendszer webes portálján, mobilalkalmazásán vagy egyéb digitális csatornán keresztül leadott lemondási kérelem jogi hatállyal nem bír. A Felhasználó felmondási szándékát az info@cleanspect.hu e-mail-címre kell eljuttatni. A felmondási idő a felmondás Szolgáltatóhoz való beérkezésének napján kezdődik. A Felek a Szerződés megszűnésének napjáig a 4.9. pont szerint időarányosan elszámolnak.

13.2. Azonnali hatályú felmondás – Szolgáltató részéről: A Szolgáltató a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha a Felhasználó fizetési kötelezettségével 60 (hatvan) napot meghaladó késedelembe esik és az írásbeli felszólítást követő póthatáridőn belül sem rendezti tartozását; ha a Felhasználó a Rendszer felhasználási jogát igazoltan, üzletszerűen és jogosulatlanul harmadik személy részére engedi át; ha a Felhasználó az 5.9. pont szerinti tiltott használati módok bármelyikét súlyosan vagy ismételten megsérti; vagy ha a Felhasználó ellen felszámolási, csőd- vagy kényszertörlési eljárás indul. Az első három esetben a Szolgáltató köteles a Felhasználót írásban felszólítani és legalább 15 (tizenöt) napos póthatáridőt biztosítani a jogsértés megszüntetésére.

13.3. Rendkívüli felmondás – Felhasználó részéről: A Felhasználó a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha: (a) a Szolgáltató ellen felszámolási, csőd- vagy kényszertörlési eljárás indul; (b) a Rendszer 5 (öt) munkanapot meghaladó folyamatos teljes leállást szenved és a Szolgáltató a hiba elhárítását ezen idő alatt nem kezdte meg; (c) a Szolgáltató súlyos és lényeges szerződésszegést követ el, és azt írásbeli felszólítás ellenére sem orvosolja a megadott 30 napos póthatáridőn belül. Rendkívüli felmondás esetén a Felhasználó jogosult az előre megfizetett, fel nem használt Havidíj időarányos részének azonnali visszatérítésére.

13.4. A Rendszer megszüntetése: Amennyiben a Szolgáltató a Rendszer üzemeltetését bármely okból megszünteti, köteles erről a Felhasználót legalább 60 (hatvan) nappal előre írásban értesíteni, és a megszüntetés napjáig a Rendszert változatlan feltételekkel üzemeltetni. Ebben az esetben a 8.4. pont rendelkezései az értesítés napjától alkalmazandók, és a Felhasználó jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani az előre megfizetett díjak időarányos visszatérítése mellett.

13.5. A Szerződés megszűnésekor a Felhasználó Rendszerhez való hozzáférése a megszűnés napján automatikusan megszűnik, kivéve a 8.4. pontban biztosított, adatexportálás céljából fenntartott olvasási hozzáférést.

14. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 14.1.** Jelen ÁSZF-re és az alapján létrejövő Szerződésekre a magyar jog az irányadó. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény és a GDPR rendelkezései alkalmazandók.
- 14.2.** A Felek a jelen ÁSZF-ből eredő vitáikat elsősorban tárgyalás útján, békés megegyezéssel kísérik meg rendezni. Amennyiben a vita 30 napon belül nem rendezhető, a Felek a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság eljárásának vetik alá magukat.
- 14.3.** Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen, semmis vagy végrehajthatatlan, az a többi rendelkezés érvényességét és hatályát nem érinti. Az érvénytelen rendelkezés helyébe a céljához legközelebb álló érvényes rendelkezés lép.
- 14.4.** Jelen ÁSZF és a Megrendelő Lap együttesen képezi a Felek közötti teljes megállapodást a Rendszer előfizetésének tárgyában, és felváltja a korábban megkötött, ugyanerre a tárgyra vonatkozó szóbeli és írásbeli megállapodásokat.
- 14.5.** A Felek közötti kommunikáció elsősorban e-mail útján történik, és az e-mailben tett nyilatkozatok írásbeli nyilatkozatnak minősülnek, kivéve ahol jelen ÁSZF postai úton tett nyilatkozatot ír elő. A Felhasználó kapcsolattartási adatait a Megrendelő Lap tartalmazza. A Szolgáltató általános elérhetősége: info@cleanspect.hu.
- 14.6.** A Szolgáltató jogosult a Szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit a Felhasználó előzetes hozzájárulása nélkül jogutódjára vagy kapcsolt vállalkozására átruházni, feltéve, hogy az átruházás a Felhasználó szerződéses jogait hátrányosan nem érinti. Az átruházásról a Szolgáltató a Felhasználót írásban értesíti. A Felhasználó a Szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásával ruházhatja át.
- 14.7.** Jelen ÁSZF hatályba lépésének napja: 2026. július 15. Az ÁSZF az alábbiak szerint kerül alkalmazásra:
- új Felhasználókra a Megrendelő Lap aláírásának napjától, illetve az ÁSZF elektronikus elfogadásától alkalmazandó;
 - meglévő Felhasználókra – akikkel a Szolgáltató korábban egyedi szoftver licencszerződést kötött – a Szolgáltató egyedi értesítésében megjelölt időponttól alkalmazandó. Az egyedi értesítést a Szolgáltató e-mailben küldi meg, és a Felhasználó az értesítés kézhezvételétől számított 30 napon belül felmondhatja a Szerződést, ha az ÁSZF feltételeit nem fogadja el.

Hatályba lépés: 2026. július 15.

CleanSpect Digital Korlátolt Felelősségű Társaság

Képviseli: Lőrincz István ügyvezető

info@cleanspect.hu | www.cleanspect.hu